



Elmondhatom

Alapítvány

VÉDELMI IRÁNYELV
2026

Tartalom

I. BEVEZETŐ	3
1. Kifejezések	3
2. Az Alapítvány célkitűzése	4
3. Vállalt és nem vállalt tevékenységek	4
II. Az Alapítvány tevékenysége	5
1. Online anyagok:	5
1.1 Social media irányelv	5
2. Offline anyagok:	6
III. Az Alapítvány célcsoportja:	6
1. Sérülékeny csoportok	6
2. Kockázati tényezők és azok kezelése	6
IV. Digitális Védelmi Irányelv	8
1. Megjegyzések	8
2. Moderálás alapelvei	8
3. Szabályok lefektetése	8
4. Moderálás szempontjai	9
4.1. Válaszadás	9
5. Kapcsolatbakerülés a sérülékeny csoport tagjaival	10
5.1. Élőben	10
5.2. Online	10
V. Munkatársak és toborzás	11
1. Kiválasztás	11
2. Szűrés	11
3. Képzések	12
VI. Munkavégzés	12
VII. Panaszkezelői Testület	12
1. A Testület célja	12
2. A testület felépítése	13
3. Adatkezelés	13
4. Panaszkezelői Testület működési modell	13

I. BEVEZETŐ

Az **Elmondhatom Alapítvány** – továbbiakban **Alapítvány** – az alábbiakban megfogalmaz egy védelmi irányelvet, amely a sérülékeny csoportok tagjainak védelmét szolgálja az **Alapítvánnyal** való közvetlen vagy közvetett kapcsolatba kerülés során. Az irányelvet a szakemberekkel való egyeztetést követően az Elmondhatom Alapítvány kuratóriumának tagjai elfogadták.

Az irányelv érvényes minden, az **Alapítványban** dolgozó munkatársra, önkéntesre, partnerre és megbízottra, függetlenül a jogviszonytól.

1. Kifejezések

A védelmi irányelv pontos értelmezésének érdekében az alábbi kifejezéseket definiáljuk:

Gyermekekori szexuális bántalmazás: szexuális bántalmazásnak minősül minden olyan magatartás, amely a felnőtt szexuális érdeklődésének, vágyának kielégítése céljából használja fel a gyereket olyan tevékenységekre, amelyek nem a gyerek életkorának, fejlődésének megfelelőek.

Trauma: a gyermekekori szexuális bántalmazás élménye, vagy az arról való tudomásszerzés hatása.

Sérülékeny csoport: a sérülékeny csoportok tagjai közé tartoznak azok a 18 év alatti személyek, akik gyermekekori szexuális bántalmazás érintettjei, illetve azok 18 év fölötti fiatal felnőttek és felnőttek, akik korábban érintettek voltak a témában. A bántalmazás miatti sérülékenységet egyéb (egyéni és társadalmi) tényezők tovább fokozhatják, így pl. a nemzeti, etnikai kisebbséghez tartozás, a szegénység, a társadalmi kirekesztés, a szexuális kisebbséghez tartozás, a fogyatékossággal élés vagy az idős kor.

Tabu: olyan ki nem mondott társadalmi szabály, amely bizonyos témák megvitatását helyteleníti.

Társadalmi Párbeszéd: olyan folyamat, ahol különböző társadalmi csoportok, szervezetek és egyének nyíltan és őszintén kommunikálnak egymással.

2. Az Alapítvány célkitűzése

Az **Alapítvány** 2023-ban jött létre azzal a céllal, hogy támogassa a gyermekkori szexuális bántalmazással érintett személyeket traumáik feldolgozásában, elősegítse a társadalmi párbeszédet, és csökkentse a témát övező tabut.

Célunk, hogy a társadalom képessé váljon meghallani és komolyan venni az érintettek szavait, ezzel támogató közeget biztosítva számukra a traumáik feldolgozásához.

Hosszú távú víziónk, hogy a felnövekvő generáció tagjai pszichológiai önsegítő könyvek helyett kalandregényeket olvassanak, csoportterápiák helyett szakkörökre járjanak, és hogy egy olyan egészséges társadalom épüljön, amely mentes a gyermekek ellen elkövetett szexuális erőszaktól.

3. Vállalt és nem vállalt tevékenységek

Tevékenységeink során szavakat adunk az érintetteknek, ezzel segítjük őket a traumáik kommunikálásában akár szűk, akár nagyobb körben. A tanult kifejezések segítik az áldozatot/túlélőt annak megértésében, hogy min kellett keresztülmennie és segít az ehhez való egészséges viszonyulást: megerősítést kap abban, hogy a történetek nem az ő hibája és felelőssége. Megerősíti abban is, hogy a traumáról való kommunikációja fontos része a gyógyulásának.

A közzétett anyagokkal igyekszünk kapaszkodókat és bátorítás biztosítani annak érdekében, hogy idővel a terhet és felelősséget letegye magáról és visszaadja az elkövetőnek, amennyiben ez lehetséges.

Az **Alapítvány** munkatársai nem pszichológusok/pszichiáterek vagy gyermekvédelmi szakemberek, azok jelenlétét és munkáját nem helyettesítik.

Az **Alapítvány** kizárólag ismeretterjesztő anyagokat készít, egyéni konzultációt és történet feldolgozást nem vállal.

Minden érintettet biztatunk arra, hogy keressen fel szakembert, aki segítséget tud nyújtani neki. A honlapunkon összegyűjtöttünk néhány szervezetet, akikhez tudnak segítségért fordulni.

II. Az Alapítvány tevékenysége

Az **Alapítvány** alapvető tevékenységei közé tartozik online ismeretterjesztő anyagok készítése, valamint offline előadások és workshopok szervezése.

Az on- és offline anyagokat az **Alapítvány** munkatársai készítik (szakmai egyeztetéseket és szakemberek bevonásával zajló előkészítést követően), azokban bemutatják az általuk bejárt gyógyulási utat, ezzel kapaszkodókat adva az áldozatoknak/túlélőknek a traumáik feldolgozásához.

1. Online anyagok:

- Az online ismeretterjesztő anyagok videós formában magyar nyelven készülnek
- Az elkészült anyagok podcast formájában is elérhetőek
- Az online ismeretterjesztő anyagból kivágott részletek feltöltésre kerülnek az **Alapítvány** social media felületeire, magyar nyelven.
- Felületek: YouTube, Spotify, Facebook, Instagram, Facebook, TikTok

Az **Alapítvány** alkalmaz egy **Digitális Irányelvet**, amely lentebb olvasható.

1.1 Social media irányelv

Az **Alapítvány** vezetősége által engedélyezett munkatársak egy átmeneti időszakban megoszthatják saját social media felületeiken az anyagokat. Az időszak 2027-ig terjed ki. Ezt követően kampányszerűen a nagyobb elérés érdekében újraoszthatják az alapítvány tartalmait. A cél: az **Alapítvány** saját felületeire való átszoktatás. A kijelölt munkatársak vállalják, hogy az **Alapítvány Digitális**

Irányelvét maradéktalanul betartják és alkalmazzák a saját felületeiken is, amennyiben az az **Alapítvány** tevékenységével kapcsolatos.

2. Offline anyagok:

Előadások és workshopok:

- Az előadásokat és workshopokat olyan közösségek vezetőinek és dolgozóinak tartjuk, akik:
 - fontosnak tartják a tájékozódást annak érdekében, hogy minél többet tudjanak a gyermekkori szexuális bántalmazás tulajdonságairól
 - hogy biztosítsák a támogató légkört a sérülékeny csoportok tagjai számára
 - Preventív céllal

III. Az Alapítvány célcsoportja:

Az **Alapítvány** célcsoportja minden személy, aki vagy érintett a gyermekkori szexuális erőszak témában vagy hozzátartozó, közelálló.

1. Sérülékeny csoportok

Az **Alapítvány** tevékenységeiből adódóan több sérülékeny csoporthoz ér el közvetlenül vagy közvetve.

- Az Alapítvány az online tartalmak publikálása során nem lép közvetlen kapcsolatba a sérülékeny csoportok tagjaival, azonban felkészül arra az esetre, amikor egy érintett segítségért fordul a szervezethez.
- Az offline előadások és workshopok során előfordulhat, hogy a sérülékeny csoport tagjaival közvetlen kapcsolatba kerülnek az **Alapítvány** munkatársaival.

2. Kockázati tényezők és azok kezelése

Az **Alapítvány** munkája során a sérülékeny csoportok tagjait olyan kockázatok fenyegethetik, mint az online tartalmakhoz érkező megjegyzések, vagy az offline előadásokon előforduló áldozathibáztatás, amelyek negatívan befolyásolhatják mentális és érzelmi kiegyensúlyozottságukat.

Az **Alapítvány** minden munkatársa elkötelezett amellett, hogy a sérülékeny csoportok tagjai az **Alapítvánnyal** való közvetlen vagy közvetett kapcsolatba kerülésük során támogató és biztonságos közegben érezzék magukat.

Az offline előadások és workshopok során munkatársaink mindent megtesznek annak érdekében, hogy megakadályozzák az érintetteket sértő gondolatok terjedését, és biztosítják, hogy a beszélgetések empatikus és támogató légkörben zajlanak, így csökkentve az újra traumatizálódás kockázatát.

Ennek érdekében munkatársaink az alábbi lépéseket követik:

- Minden előadás/workshop legelején a munkatársak megosztják a beszélgetés menetét és annak idejére érvényes szabályokat, amik a következők:
 - A beszélgetés ideje alatt munkatársaink igyekeznek egy biztonságos és elfogadó légkört létrehozni, amiben megengedett a figyelmes és tiszteletteljes gondolatok és kérdések megosztása, amelyek segítik a közösséget a közös felelősségvállalásában és amik erősítik az érintettek biztonságérzetét és érzéseik, gondolataik érvényességét a közösségben. Felhívják a figyelmet annak fontosságára, hogy ezt a hozzáállást tartsák fenn a beszélgetés befejezése után is, ezzel hozzájárulva a kollektív felelősségvállaláshoz.
 - A beszélgetés ideje alatt kerülendő minden olyan verbális vagy nonverbális reakció, amely sértheti az érintettek fizikai vagy érzelmi biztonságát. Például bántó, hibáztató vagy az áldozatok helyzete iránt érzéketlen megjegyzések tévése, öngyilkosságra vagy önbántásra bízttatás.
- Az előadásokon/workshopokon az előadó dolga:
 - sértő megjegyzés/viselkedés esetén finom, de határozott jelzést ad a felszólalónak, hogy a megjegyzése/viselkedése nem felel meg az előadás/workshop elején lefektetett szabályoknak és viselkedése a magánélet sérelméhez vezethet.
 - érintett esetén, ha triggerelve érzi magát, biztosítja számára a figyelmet és az érzelmi támogatást, valamint igyekszik az

érintett igényeit teljesíteni. Például, ha az érintett szeretné elhagyni a beszélgetést, munkatársunk meggyőződik róla, hogy az egyén magára hagyható-e, ha nem, segítséget kér az intézmény egy dolgozójától, hogy a munkatárs vissza tudjon térni a beszélgetés helyszínére.

Az online tartalmakhoz érkező megjegyzések is moderálásra kerülnek annak érdekében, hogy a sérülékeny csoport tagjai ne traumatizálódjanak újra a megjegyzések hatására.

Ennek érdekében kidolgoztunk egy **Digitális Védelmi Irányelvet**, melyet minden munkatársunk a szerződéskötés előtt megismert.

IV. Digitális Védelmi Irányelv

1. Megjegyzések

Az **Alapítvány** hisz a nyílt kommunikáció fontosságában, ezért az online térbe feltöltött anyagok alatt a megjegyzések opció elérhető bárki számára.

2. Moderálás alapelvei

Az **Alapítvány** minden saját gyártású vagy közölt anyagért 100%-ban felelősséget vállal, a kommentelési alapelveket betartók védelméért mindent megtesz, de azokat a megnyilvánulásokat egyértelműen elutasítja, fellép ellenük, amelyek növelik az újra traumatizálódás esélyét. A bántó, úszító, hiteltelenítő, hibáztató, öngyilkosságra vagy önbántásra sarkalló megjegyzésekkel szemben az Alapítvány a zéró tolerancia alapelvét érvényesíti.

3. Szabályok lefektetése

Ennek érdekében az alábbi szabályokat tartjuk be:

az **Alapítvány** által használt online felületeken a leírásban elhelyezzük az alábbi szöveget:

“Az online tartalmakhoz fűzött megjegyzéseket az **Alapítvány** moderálja annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a bántó, hibáztató vagy az áldozatok helyzete iránt érzéketlen hozzászólások miatti ismételt bántalmazás és újratraumatizálódás. Ezért minden olyan megjegyzés vagy válasz törlésre kerül, amely áldozathibáztató, megkérdőjelezi a leírtak valóságtartalmát, illetve öngyilkosságra vagy önbántalmazásra buzdít.”

4. Moderálás szempontjai

A moderálást egy erre kijelölt munkatársunk végzi, aki felkészített és a gyermekkori szexuális bántalmazásokról ill. az azok által okozott traumákról megfelelő információkkal rendelkező, képzett.

A megjegyzések ellenőrzését a tartalom feltöltését követő első hónapban minden nap, az egy hónap letelte után pedig hetente egyszer végzi.

Ha a megjegyzés bántó, hiteltelenítő vagy áldozathibáztató, akkor a munkatárs a megjegyzést eltávolítja.

Ha a megjegyzés uszító, önbántásra vagy öngyilkosságra sarkalló, akkor a munkatárs a megjegyzést eltávolítja és a megjegyzést tevő profilját tiltja, ezzel megvonja tőle a későbbi megjegyzés tevés lehetőségét.

4.1. Válaszadás

A megjegyzésekre az **Alapítvány** reagálhat, ahol ez indokolt: pl.: segélykérés vagy ha a zéró tolerancia alapelv érvényesítésére van szükség. A reakcióban az erre kijelölt munkatárs a megfelelő érzékenységgel jelzi, hogy a segélykérő milyen úton tud segítséget kapni. Ehhez az Alapítvány honlapján az “Érintett vagyok” oldalát belinkeli a kommentelőnek. Ha indokolt, akkor a munkatárs érvelhet egy-egy megjegyzés esetén, amennyiben az nem tartozik a törlendő megjegyzések kategóriájába.

5. Kapcsolatbakerülés a sérülékeny csoport tagjaival

A sérülékeny csoport tagjaival való kapcsolatba kerülés esetére az alábbi szabályok betartása kötelező:

5.1. Élőben

amennyibe élőszóban, például az utcán beszélgetést kezdeményez a sérülékeny csoport tagja, úgy az **Alapítvány** munkatársa betartva az erre vonatkozó, az **Alapítvány** vezetősége által kidolgozott szabályokat megkéri a személyt, hogy az ő, illetve az **Alapítvány** munkatársának érdekében ne folytassák a beszélgetést, mert:

- az **Alapítvány** munkatársa nem létesíthet kontaktust a sérülékeny csoport tagjaival kettesben
- az **Alapítvány** munkatársa nem szakember, egyéni történet feldolgozást vagy segítségnyújtást nem vállal
- tájékoztatja a személyt, hogy ha helyzete nem tűr halasztást, akkor az **Alapítvány** honlapján talál erre vonatkozó információkat.

5.2. Online

Ha a megkeresés privát üzenetben történik és kiderül belőle, hogy a megkereső fél a sérülékeny csoport egy tagja, akkor arra a munkatárs köteles reagálni az alábbiak szerint:

- az **Alapítvány** munkatársa nem létesíthet kontaktust a sérülékeny csoport tagjaival olyan felületen, amely nem az **Alapítvány** hivatalos felülete és ott is csak bizonyos keretek között
- amennyiben szükséges, leírja, hogy az **Alapítvány** munkatársa nem szakember, egyéni történet feldolgozást vagy segítségnyújtást nem vállal
- tájékoztatja a személyt, hogy ha helyzete nem tűr halasztást, akkor az **Alapítvány** honlapján talál erre vonatkozó információkat.
- az Alapítvány hivatalos felületeire érkező megkeresésekre (social media, weblapon keresztül e-mail) az alábbi szabályok érvényesek, amennyiben azt a sérülékeny csoport egy tagja kezdeményezi:
 - a hivatalos honlapra beépített e-mail panelre érkező leveleket az **Alapítvány** legalább két munkatársa látja, akik szükség esetén konzultálnak a levelek tartalmáról, ill. krízishelyzetben lévő

levélíró, vagy más okból különleges elbírálást igénylő helyzetben (pl. közszereplő megkereső) külső szakembert is bevonnak a megfelelő válaszadás érdekében.

- a megkereséseket az kijelölt munkatárs végzi, aki felkészített és a gyermekkori szexuális bántalmazásokról ill. az azok által okozott traumákról megfelelő információkkal rendelkező, képzett.
- A kijelölt munkatárs a megkeresésekre az alábbiak szerint köteles reagálni:
 - leírja, hogy az **Alapítvány** munkatársa nem szakember, egyéni történet feldolgozást vagy segítségnyújtást nem vállal
 - tájékoztatja a személyt, hogy az **Alapítvány** honlapján talál erre vonatkozó információkat.

V. Munkatársak és toborzás

Az **Alapítvány** kiemelten fontosnak tartja, hogy kizárólag olyan személyekkel dolgozzon együtt, akik szakmailag és erkölcsileg is megfelelnek a szervezet értékrendjének és célkitűzéseinek. Ennek érdekében a következő eljárásokat alkalmazzuk új munkatársak, partnerek, megbízottak vagy önkéntesek felvétele/alkalmazása során:

1. Kiválasztás

A jelentkezők – nyílt pályázat esetében – előszűrésen esnek át a benyújtott dokumentumok alapján.

A kiválasztott személyekkel személyes vagy online interjút szervezünk, amely során felmérjük szakmai kompetenciáikat, hozzáállásukat és a munkakör betöltéséhez szükséges alkalmasságukat.

Minden új együttműködőnek kötelessége bemutatni egy **két hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítványt** annak igazolására, hogy nem állnak büntetett előélet hatálya alatt.

2. Szűrés

Az **Alapítvány** különös figyelmet fordít arra, hogy kizárja a munkavállalók közül azokat, akik szexuális bűncselekményekkel vagy gyermekek elleni erőszakkal kapcsolatos ügyekben érintettek voltak.

Az **Alapítvány** fenntartja a jogot, hogy a jelöltektől két hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítványt kérjen annak igazolására, hogy nem állnak büntetett előélet hatálya alatt.

Az **Alapítvány** fenntartja a jogot, hogy a jelöltek korábbi munkaadójától vagy együttműködő partnerétől referenciát kérjen, melyre az **Alapítvány** online kérdőívet hoz létre.

A jelölttől két referenciaszemély kontaktját várjuk, akinek erre a célra létrehozott online kérdőív linkjét küldi el.

3. Képzések

A felvételt nyert munkatársak és önkéntesek részére kötelező képzést biztosítunk, amely tartalmazza a szexuális bántalmazás felismerésével, kezelésével és a megfelelő etikai normák betartásával kapcsolatos tudnivalókat.

A képzés a Hintalovon Alapítvány "Mi a pedofília, és mik a legfontosabb tudnivalók a gyermekekkel szembeni szexuális erőszakról?" megnevezésű képzése, amely ingyenesen elérhető bárki számára.

Az **Alapítvány** vezetősége a munkatársaknak évi 1 szakmai napot, valamint rendszeres csapatépítő alkalmakat szervez.

VI. Munkavégzés

A munkatársak, megbízottak és önkéntesek vállalják, hogy a munkavégzés ideje alatt a munkatársakkal szemben érzékeny és tiszteletteljes viselkedést tanúsítanak, és biztosítják a Védelmi Irányelv betartását.

VII. Panaszkezelői Testület

1. A Testület célja

Az **Alapítvány** egy anonim bejelentő felületet üzemeltet, ahol bárki bejelentést tehet, akivel szemben az **Alapítvány** bármely munkatársa a jelenlegi Védelmi Irányelv rendelkezéseit megsértve járt el.

A bejelentést az **Alapítvány** dolgozói is megtehetik, ha ilyen helyzetet tapasztalnak, vagy azzal kapcsolatos gyanú merül fel.

2. A testület felépítése

A bejelentéseket kizárólag az erre a célra létrehozott **Panaszkezelői Testület** tagjai látják, akik:

- az **Alapítvány** egy magas rangú tagja, aki tagja a kuratóriumi testületnek
- egy, az **Alapítvány** mindennapi tevékenységétől független HR szakértő
- egy, az **Alapítvány** mindennapi tevékenységétől független jogász

3. Adatkezelés

A beérkezett jelentéseket az **Alapítvány** megőrzi, harmadik félnek nem adja ki, amennyiben azt pl. rendőrség hivatalos úton ki nem kéri.

A személyes adatokat a honlapon található GDPR tájékoztatónak megfelelően kezeljük.

4. Panaszkezelői Testület működési modell

beérkezik a jelzés a testület tagjaihoz





a beérkezett jelzés után 72 órán belül összeül a testület on- vagy offline

ha a jelzést a testület irrelevánsnak ítéli

ha a jelzést a testület relevánsnak ítéli



a testület vezetője értesíti a bejelentőt.
Az ügyet (a döntési indoklás részletezése mellett)
lezárja és archiválja. Az éves
beszámoló alkalmával az esetről a Kuratóriumot
tájékoztatja.

vizsgálatot indít

- ha a vizsgálat során bebizonyosodik, hogy a jelentett cselekvés vagy tény nem tartozik az **Alapítvány** felelősségi körébe, a testület vezetője értesíti a bejelentőt, arra vonatkozó tájékoztatással, hogy milyen hatóság vagy egyéb szervezet felé tehet jelzést.
- ha a vizsgálat során bebizonyosodik, hogy a jelentett cselekvés vagy tény az **Alapítvány** felelőssége, akkor
 - megvizsgálja, hogy fennáll-e még a sérülést okozó körülmény ha igen, azt módosítja, megszünteti
 - ha szükséges, megfelelő munkajogi (vagy egyéb) következményt alkalmaz (pl. szóbeli vagy írásbeli megrovás, figyelmeztetés, érzékenyítő képzés elvégzése, azonnali hatályú szerződésbontás).

- felé,
- ha indokolt, jelzést tesz a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer felé,
 - ha indokolt, értesíti a rendőrséget (vagy más hatóságot)
 - 30 napon belül írásban értesíti a megtett lépésekről a bejelentőt.

Minden esetet dokumentálni és archiválni szükséges (a megfelelő adatvédelmi előírások betartásával).

5. Elfogadás, jelentés, megújítás

A **Panaszkezelői Testület** minden tagja megismerte a teljes Védelmi Irányelvet, annak aláírásával vállalja, hogy azt betartja.

A **Panaszkezelői Testület** minden naptári év végén jelentést ír, melyben beszámol az **Alapítvány** kuratóriumának az összes jelentésről és azok eredményéről.

Az **Alapítvány** kuratóriuma a Védelmi Irányelvet évente felülvizsgálja és a Panaszkezelői Testület javaslatait figyelembe véve ha szükséges, módosítja.